

BERNI d.o.o.,
Podreča 36
42111 Mavčiče

040 187 098
info@berni.si



*** OPOMBA: V primeru personaliziranih izdelkov in/ali izdelkov narejenih po meri (Berni Ležišča in drugi personalizirani izdelki) pravica od odstopa nakupa NE velja.** Kot tudi narekuje zakon o varstvu potrošnikov (43. člen): "... potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka tega člena pri teh pogodbah: o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam."

Obrazec za reklamacijo

Številka Naročila in/ali Računa:.....

Datum naročila:.....

Datum prejema izdelka/ov:.....

Ime in priimek:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:.....e-mail:.....

Izdelek:

Šifra izdelka (Št.)	Naziv artikla	Količina

Naletel/a sem na težavo (opis):

.....
.....
.....
.....
.....

Opombe:

- Izpolnjen obrazec nam skupaj z nekaj slikami pošljite na naslov info@berni.si.
- V roku enega delovnega dne vam odgovorimo na sporočilo, ali je potrebno izvesti vračilo izdelka ali uveljavljati stvarno napako in po potrebi damo dodatna navodila ali usmeritve

Datum

Podpis