

BERNI

- P R A L N E M A S K E -

Obrazec za vračilo/odstop od pogodbe/stvarna napaka

V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) lahko v 14-ih dneh od prevzema izdelka podjetju sporočite, na e-mail maske@berni.si ali telefon (040 246 819), da odstopa od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. 14-dnevni rok za odstop od pogodbe začne teči naslednji dan po dnevu dostave naročenega blaga. Blago morate vrniti najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Priporočamo, da nas pred vračilom obvestite na elektronski naslov ali nas pokličite na telefonsko številko, da se dogovorimo o najboljšem načinu rešitve reklamacije. Pogoje si lahko preberete na: <https://www.maske.berni.si/pogoji-poslovanja/>

Blago s kopijo računa in obrazcem najkasneje v 14. dneh po pisno oddanem sporočilu pošljite na naslov skladišča: **BERNI d.o.o., Podreča 36, 4211 Mavčiče**

Številka Naročila in/ali Računa:.....

Datum naročila:.....

Datum prejema izdelka/ov:.....

Ime in priimek:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:.....e-mail:.....

Izdelki:

Šifra izdelka (Št.)	Naziv artikla	Količina

Rešitev reklamacije/vračila (označite):

Zamenjava za drug izdelek:.....(polni naziv artikla)

Dobropis v spletni trgovini Maske.berni.si

Vračilo kupnine (odstop od pogodbe) – po potrebi vaš TRR:.....

Drugo (opišite):.....

Opombe:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru zamenjave krijemo stroške pošiljanja novo izbranega izdelka mi
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.

Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum

Podpis