

BERNI d.o.o.  
Podbreznik 15  
8000 Novo mesto

DŠ: 88344070

040 187 098  
info@berni.si



\* **OPOMBA: V primeru personaliziranih izdelkov in/ali izdelkov narejenih po meri (Berni Ležišča in drugi personalizirani izdelki) pravica od odstopa nakupa NE velja.** Kot tudi narekuje zakon o varstvu potrošnikov (43. člen): "... potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka tega člena pri teh pogodbah: o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam."

## Obrazec za reklamacijo

Številka Naročila in/ali Računa:.....

Datum naročila:.....

Datum prejema izdelka/ov:.....

Ime in priimek:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:.....e-mail:.....

Izdelek:

Šifra izdelka (Št.)	Naziv artikla	Količina

**Naletel/a sem na težavo (opis):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Opombe:

- Izpolnjen obrazec nam skupaj z nekaj slikami pošljite na naslov [info@berni.si](mailto:info@berni.si).
- V roku enega delovnega dne vam odgovorimo na sporočilo, ali je potrebno izvesti vračilo izdelka ali uveljavljati stvarno napako in po potrebi damo dodatna navodila ali usmeritve

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Podpis