

BERNI d.o.o.
Podbreznik 15
8000 Novo mesto

DŠ: 88344070

040 187 098
info@berni.si



Obrazec za vračilo

V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) lahko v 14-ih dneh od prevzema izdelka podjetju sporočite, na e-mail (info@berni.si) ali telefon (040 187 098), da odstopa od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. 14-dnevni rok za odstop od pogodbe začne teči naslednji dan po dnevu dostave naročenega blaga. Blago morate vrniti najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Priporočamo, da nas pred vračilom obvestite na elektronski naslov ali nas pokličite na telefonsko številko, da se dogovorimo o najboljšem načinu rešitve reklamacije. Pogoje si lahko preberete na: <http://www.berni.si/pogoji-poslovanja>

*** OPOMBA: V primeru personaliziranih izdelkov in/ali izdelkov narejenih po meri (Berni Ležišča in drugi personalizirani izdelki) pravica od odstopa nakupa NE velja.** Kot tudi narekuje zakon o varstvu potrošnikov (43. člen): "... potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka tega člena pri teh pogodbah: o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam."

Blago s kopijo računa in obrazcem najkasneje v 14. dneh po pisno oddanem sporočilu pošljite na spodnji naslov: **BERNI d.o.o., Podbreznik 15, 8000 Novo mesto**

Številka Naročila in/ali Računa:.....

Datum naročila:.....

Datum prejema izdelka/ov:.....

Ime in priimek:.....

Naslov:.....

Kontaktni telefon:..... e-mail:.....

Izdelki:

Šifra izdelka (Št.)	Naziv artikla	Količina

Rešitev reklamacije/vračila (označite):

Zamenjava za drug izdelek:.....(polni naziv artikla)

Dobropis v spletni trgovini Berni.si

Vračilo kupnine (odstop od pogodbe) – nakazilo na vaš TRR:.....

Drugo (opišite):.....

Opombe:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru zamenjave krijemo stroške pošiljanja novo izbranega izdelka mi, paketku pa dodamo tudi darilo
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške.

Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

_____ Datum

_____ Podpis